Les 5M : machines, moyens, milieu, main d’œuvre

Lancement + PDCA :

Démarrage, planification, exécution, suivie et maîtrise, clôture et documentation

Définir une action : comment ? Qui ? Quoi ? Où ? Pourquoi ?

Action correctrice corrige l’effet (solution temporaire), Action corrective (résout le problème)

Impliqué personne dont dépend nécessairement le projet. Son absence se traduit par l’arrête.

Concerné personne dont le rôle n’est pas primordial.